

Sección: 002D
Profesor: Juan Pablo Calderon Rojas

Examen Soporte en redes de acceso y antena

Integrantes:, Brian Escarate, Leonardo Torres, Agustin
Gallardo, Gabriel Zuniga

DuocUC  Sede
Plaza Oeste



Índice

Presentación.....(1)

Índice.....(2)

introducción.....(3)

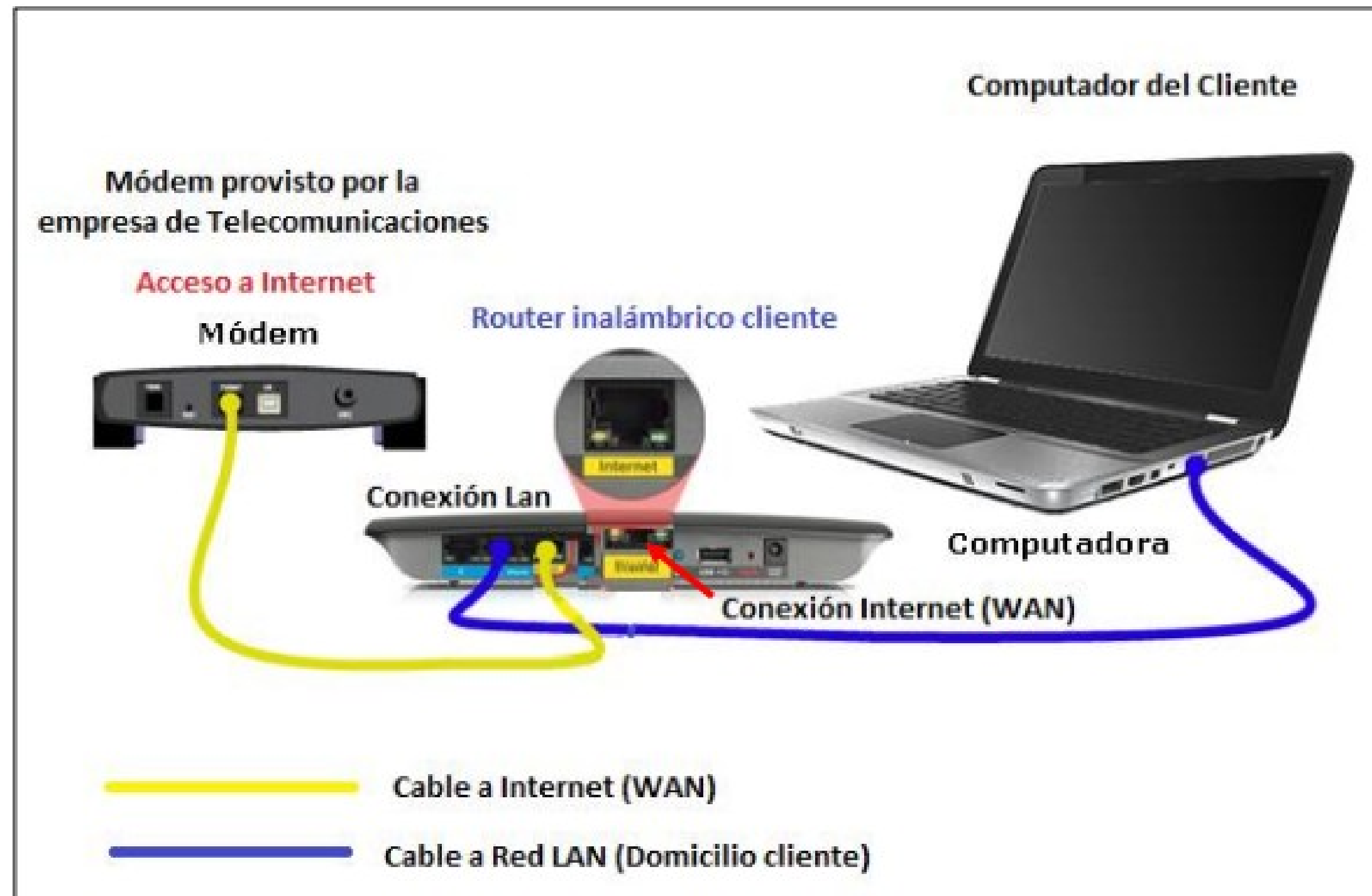
Contenido.....(4-16)

Conclusión.....(17)

Introducción

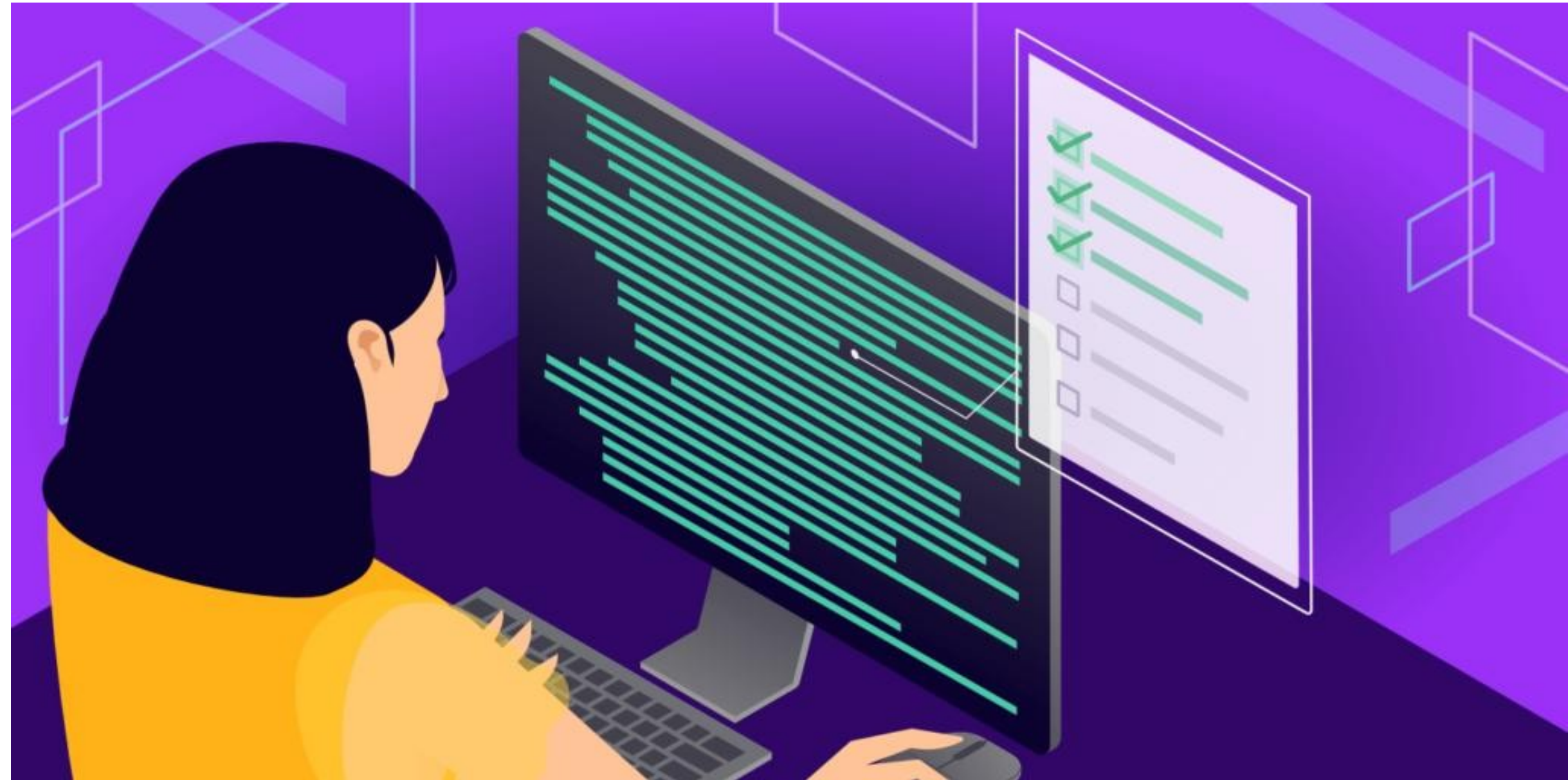
**-Presentaremos las principales evidencias expuestas en las presentaciones parciales del portafolio que se realizaron durante el semestre.
Agregando fotografías sobre distintos puntos requeridos.**

Diagrama Conexión

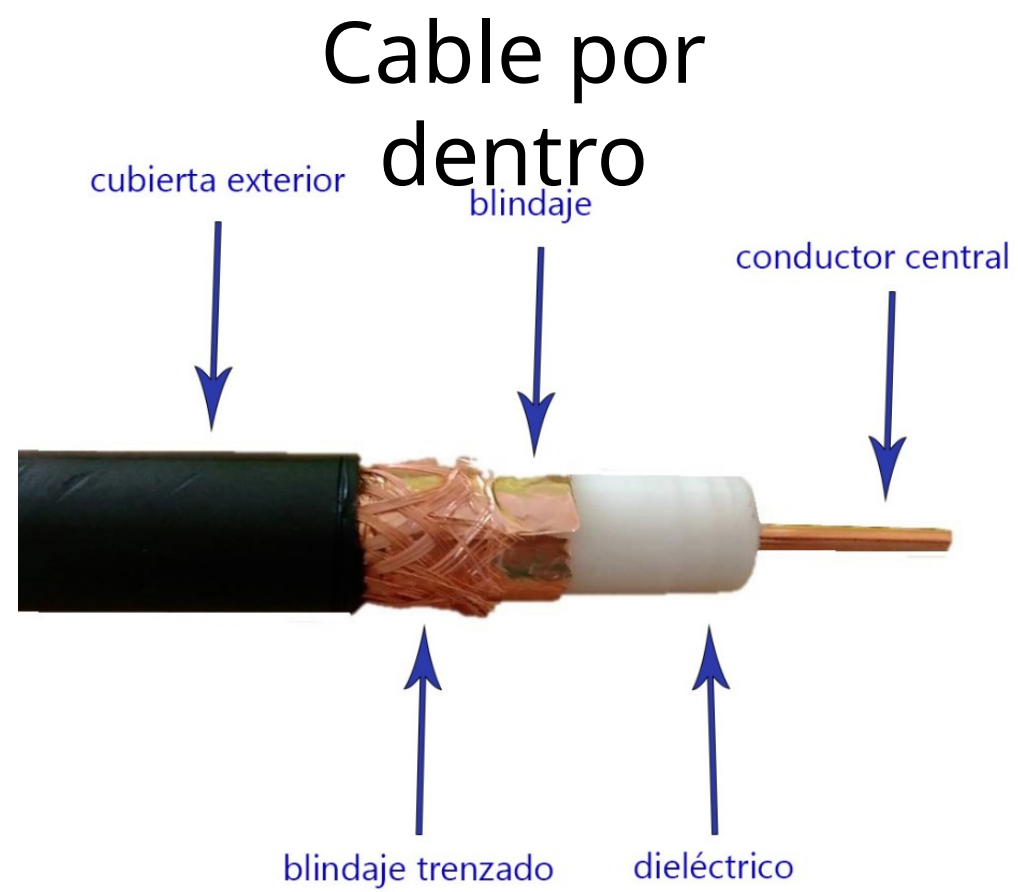


Detección y corrección de errores en la conexión de equipos del usuario.

Para comenzar, un servicio técnico tiene que atender al cliente e identificar los problemas que se dictan, para avanzar con los posibles errores o problemáticas.



Construcción Cable Coaxial.



- Normativas
- Loop de mantención
 - Utilización del mensajero
 - Bota Agua
 - 2, 3, 4



Armar cable coaxial



Verificación de alimentación Eléctrica

-Fase-tierra puede entenderse como la fuente de tensión disponible en el receptáculo. Su lectura es de **220V**.

-Fase-neutro es la tensión de la carga, su lectura de tensión debe ser **220V**, aunque puede variar.

-Neutro-tierra su medición debe ser de **0V**.

MULTÍMETRO



TOMA CORRIENTE HEMBRA



Protocolos desenergizar sector



Automático Vs. Diferencial

ES OBLIGATORIO SEGUIR TODAS LAS NORMAS DE SEGURIDAD

PROHIBIDO EL PASO A TODA PERSONA AJENA A LA OBRA

¡CUMPLE SIEMPRE!

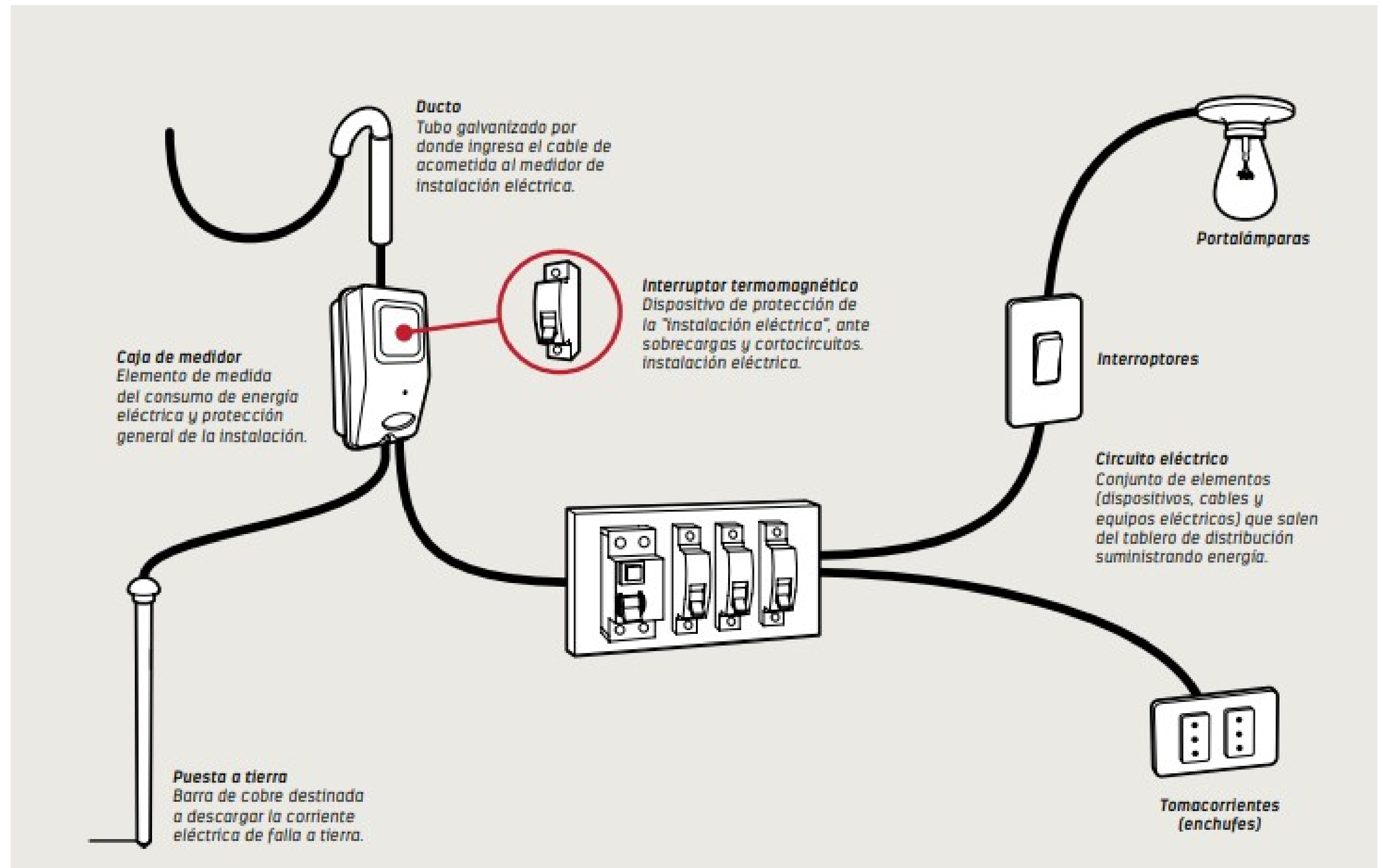
CON LAS CINCO REGLAS DE ORO PARA TRABAJAR SIN TENSION

EQUIPO PRECISO

1. Desconectar.
2. Prevenir cualquier posible realimentación.
3. Verificar la ausencia de tensión.
4. Poner a tierra y en cortocircuito.
5. Proteger frente a elementos en tensión y señalar la zona.

Dispositivos de protección eléctrica.

- El fusible.
- El interruptor diferencial.
- El interruptor automático.
- La tierra de protección.



Conexión inalámbrica, Ping entre ordenadores

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Windows\system32>PING WIKIHOW.COM

Pinging WIKIHOW.COM [173.203.142.51] with 32 bytes of data:
Reply from 173.203.142.5: bytes=32 time=349ms TTL=45
Reply from 173.203.142.5: bytes=32 time=344ms TTL=45
Reply from 173.203.142.5: bytes=32 time=350ms TTL=45
Reply from 173.203.142.5: bytes=32 time=343ms TTL=45

Ping statistics for 173.203.142.5:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 343ms, Maximum = 350ms, Average = 346ms

C:\Windows\system32>
```



Configuración de los router inalámbricos

Para realizar una conexión inalámbrica en un router se debe configurar los siguientes parámetros en el router:

- Realizar cambio del **SSID** del Router.
- Asignar una autenticación **WPA2-PSK** con encriptación **AES**.

- Asignarle un servicio **DHCP** al Router para que este le brinde de manera automática una IP a los dispositivos o clientes conectados..

- Asignarle una dirección IP al Router con una máscara de subred.

DHCP Server

IP Version: ☒ IPv4 ☐ IPv6

MAC Address: D4-6E-0E-59-A1-C6

IP Address:

Subnet Mask:

IGMP Snooping: ☒ Enable

Second IP: ☐ Enable

DHCP: ☒ Enable

☒ DHCP Server ☐ DHCP Relay

IP Address Pool: -

Address Lease Time: minutes. (1-2880. The default value is 1440.)

Default Gateway: (Optional)

Default Domain: (Optional)

Primary DNS: (Optional)

Secondary DNS: (Optional)

[Save](#)

Wireless Settings

[2.4GHz](#)

☒ Enable Wireless Radio

Network Name (SSID): ☐ Hide SSID

Security:

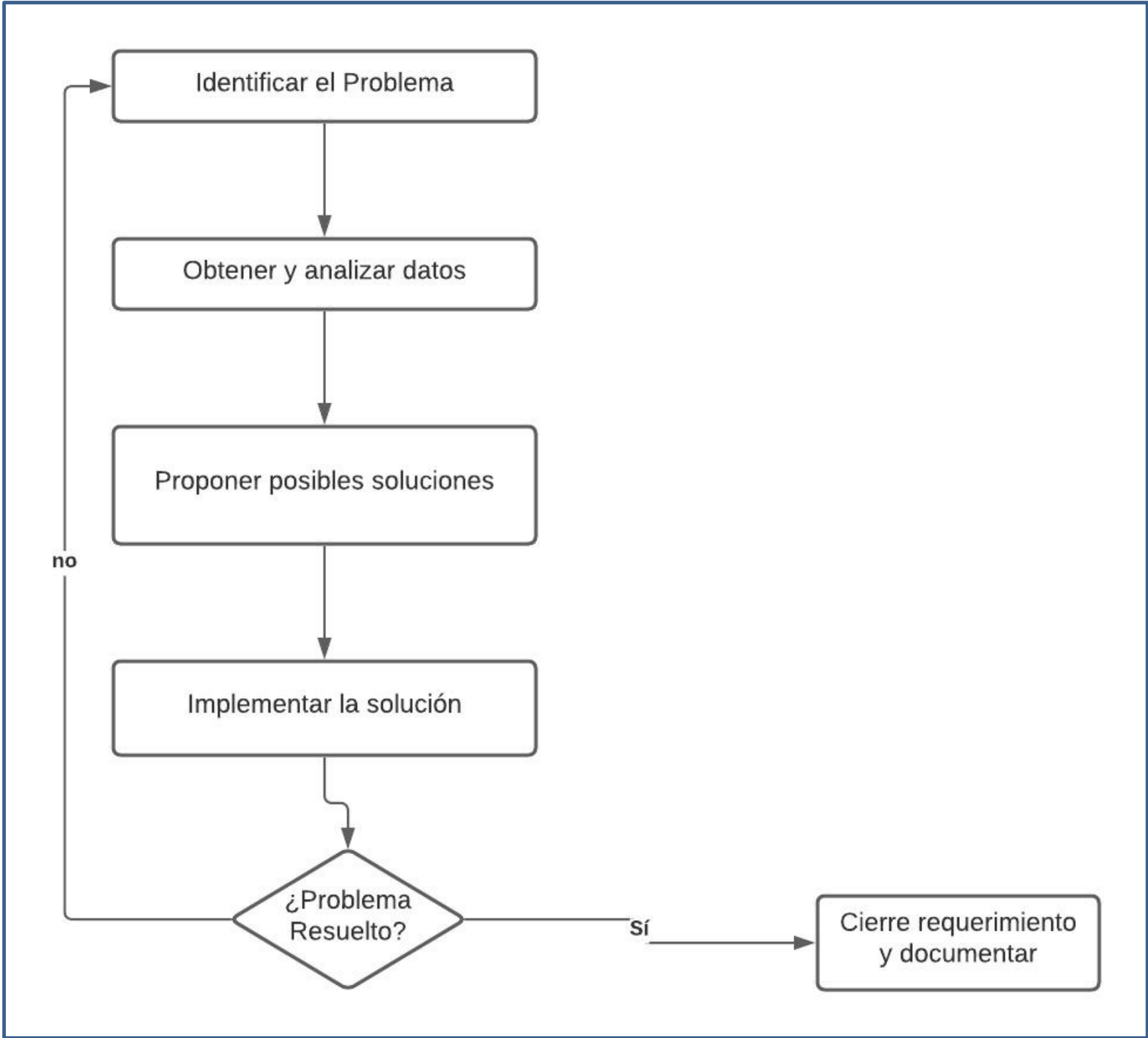
Version: ☐ Auto ☒ WPA2-PSK

Encryption: ☐ Auto ☐ TKIP ☒ AES

Password:

Atender requerimientos de un cliente

Se verifica si es un cliente
Se pregunta por el estado de la instalación (Router, Cableado y uso general)
Se pregunta por la situación en donde ocurre
Se decide si es un problema físico o lógico
Se ve si lo puede arreglar el cliente o se envía un Técnico en terreno



Listado de acciones recomendadas para los clientes en sus domicilios

Como primera acción es reiniciar el router

Verificar si el cableado está correctamente conectado

Ver si el router está conectado adecuadamente a un enchufe

Revisar si el cableado interior se encuentre en buen estado



Transmisión PING entre equipos

La transmisión PING entre dos equipos se realiza con los siguientes comandos:

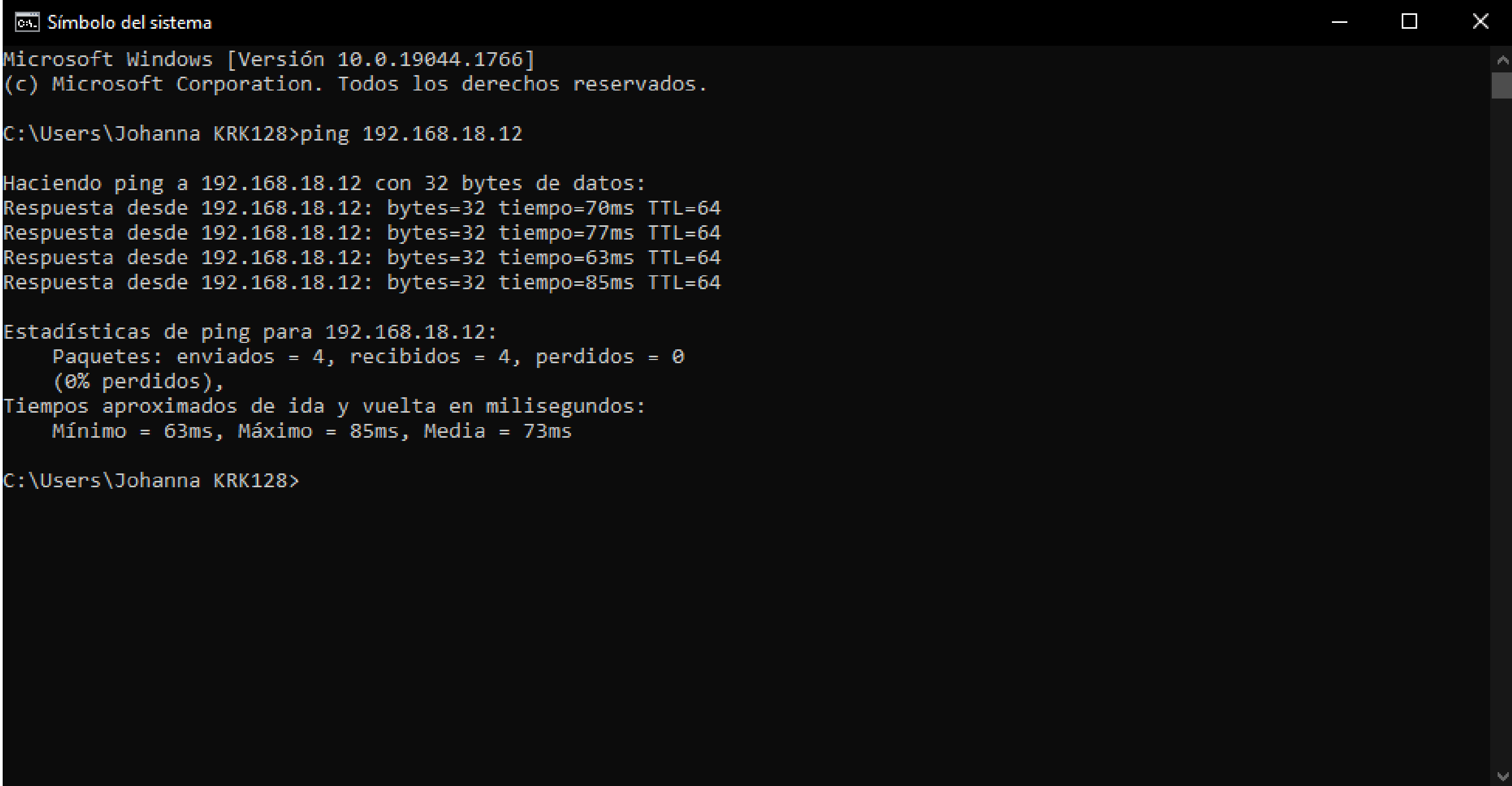
Comandos.

-Ipconfig

-Ping (Mas dirección ip del equipo donde se mandará el ping)

La transmisión ping principalmente tiene como objetivo probar la conectividad IP entre los equipos.

IMAGEN DE EJEMPLO



```
Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Versión 10.0.19044.1766]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\Johanna KRK128>ping 192.168.18.12

Haciendo ping a 192.168.18.12 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 192.168.18.12: bytes=32 tiempo=70ms TTL=64
Respuesta desde 192.168.18.12: bytes=32 tiempo=77ms TTL=64
Respuesta desde 192.168.18.12: bytes=32 tiempo=63ms TTL=64
Respuesta desde 192.168.18.12: bytes=32 tiempo=85ms TTL=64

Estadísticas de ping para 192.168.18.12:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
            (0% perdidos),
    Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
            Mínimo = 63ms, Máximo = 85ms, Media = 73ms

C:\Users\Johanna KRK128>
```

Análisis técnico realizado.

PENSAR: ¿Qué se va hacer?

HACER: Lo que se pensó, resolviendo sobre la marcha los pequeños problemas que se presenten.

COMPROBAR: El resultado obtenido, observando si es el deseado, si resuelve el problema planteado, etc.

Caso:

Tengo problemas para conectar mi notebook y mi celular de forma inalámbrica, pero tengo mi Smart-TV conectado con un cable de red directo al equipo de la compañía y puedo acceder a las aplicaciones del TV, como (Netflix , YouTube, etc.). Además el cliente indica que el router se apaga demasiadas veces durante el día.

Preguntas claves formuladas al cliente

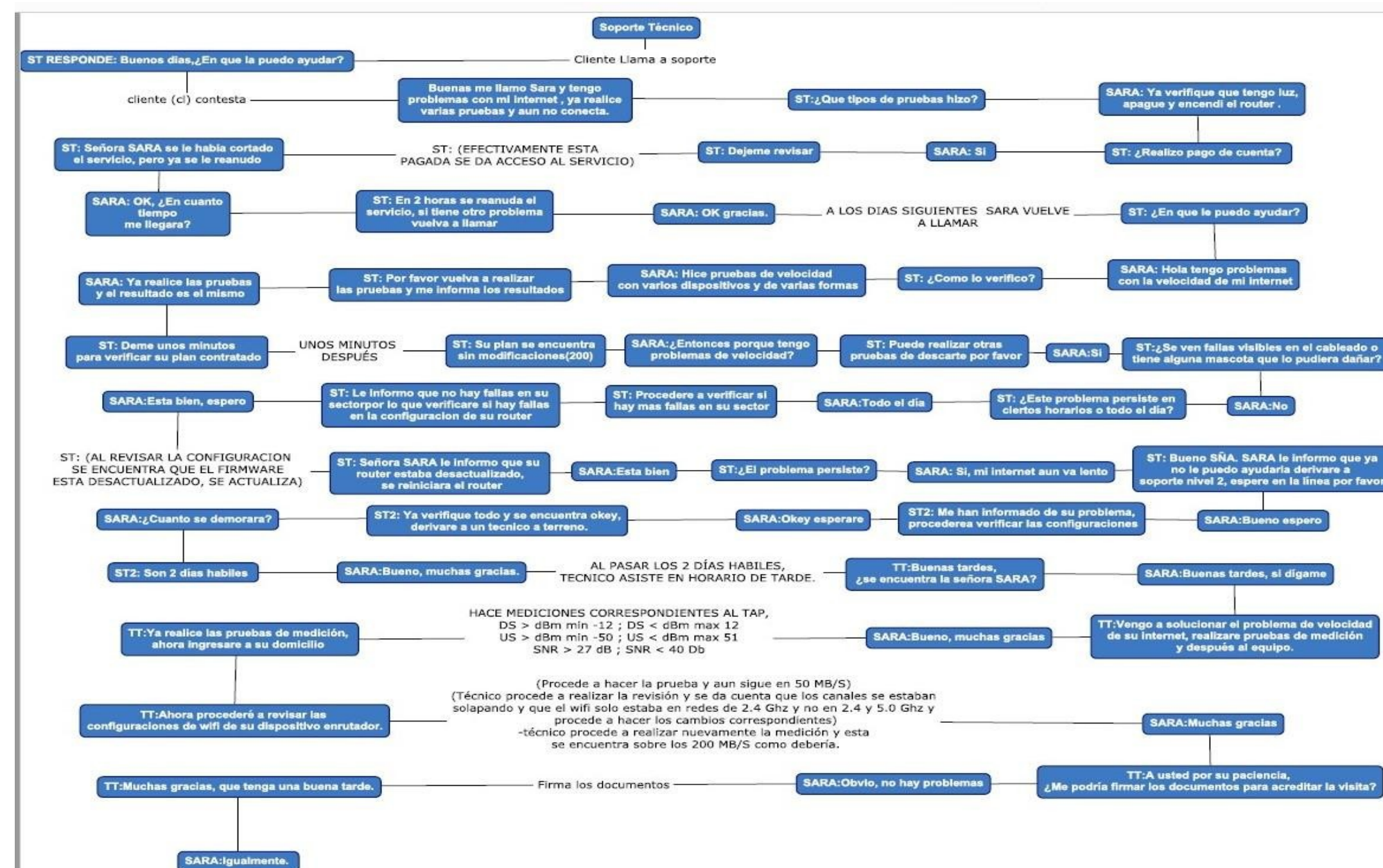
¿En que I@ puedo ayudar?

¿Tiene fallas visibles?

¿Horario en donde ocurre el problema?

¿Sabe si le suceden a
más personas
cercanas?

¿Se ha solucionado su error?



Conclusion

Para concluir más que nada opinar que cada contenido tuvo un proceso de aprendizaje bueno, con el apoyo del grupo resolvimos dudas, todos aportamos en la tarea que se nos asignó.

Sección: 002D
Profesor: Juan Pablo Calderon Rojas

Examen Soporte en redes de acceso y antena

Integrantes:, Brian Escarate, Leonardo Torres, Agustin
Gallardo, Gabriel Zuniga

DuocUC  Sede
Plaza Oeste

